



Claudia Reinartz
Freiberufliche Diplom Betriebswirtin (BA)
51 Jahre

· Mail Claudia.Reinartz@ORGUB.de · Fon 0177 2720077



Auf einen Blick

- › Seit 2016 **selbstständige Unternehmensberaterin und Projektleiterin** mit Management- und Director-Erfahrung in der IT, im Maschinenbau und in der Beratung
- › **Fundierte Kenntnisse mit Praxiserfahrung:** Projektleitung komplexer IT- und Organisationsprojekte (Methodik: Wasserfall und skaliertes Scrum) | Transformationsmanagement zur agilen Prozessorganisation sowie vom Produkt- zum Lösungsanbieter | Scrum Master | Entwicklung von Unternehmens- sowie Produktstrategien | Servitization | Redesign von Strukturen und Prozessen
- › **Persönliche Referenzen** aus allen Projekten stehen nach Absprache für ein Gespräch zur Verfügung.
- › Außergewöhnlich empathische **Kommunikationsexpertin**, die Individuen zu Teams formt und zu gemeinsamen, verlässlichen Entscheidungen führt.
- › Proaktiver **Servant Leader und Teamplayer** als Garant für nachhaltiges Umsetzen strategischer Maßnahmen, für die nachhaltige Einführung von Veränderungen
- › Erfahrene **Sparringspartnerin**, die sich sicher auf allen Unternehmensebenen bewegen kann | Führungspersönlichkeit, die hohe Akzeptanz findet und Entscheider beim Erreichen und Umsetzen von Maßnahmen unterstützt
- › Ziel- und Lösungsorientiert | zuverlässig | entscheidungsfreudig | flexibel

Auswahl relevanter Projekte

- Energiewirtschaft – Umsetzung einer einheitlichen Kundenschnittstelle unter Anwendung von Design Thinking und Einführung agiler Softwareentwicklung
- › Einführung skaliertes Scrum inkl. Training und Steuerung
 - › GoLive Begleitung mehrerer Geschäftsprozesse
 - › Durchführung von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen

Maschinenbau – Strategischer Wandel vom Produkt- zum Lösungsanbieter

- › Entwicklung einer neuen Unternehmensstrategie und Ableitung von Funktionalstrategien
- › Analyse und Verbesserung der vertrieblichen Geschäftsprozesse
- › Entwicklung und Launch von mehr als 50 neuen Services mit weltweiter Einführung
- › Begleitung der IT bei der Positionierung als Partner des Business

Versicherung – Einführung neuer Automationservices und Integration in das bestehende Service Management

- › Analyse der bestehenden Prozess- und Servicelandschaft
- › Konzeption und Einführung neuer Services
- › Redesign aller relevanten ITIL Prozesse
- › Implementierung einer Hybrid Cloud

Verfügbar ab:
Februar 2020



. Mail Claudia.Reinartz@ORGUB.de . Fon 0177 2720077

Berufserfahrung

- › Executive Consultant, ORGUB seit 2016
- › Director Corporate Development, Bizerba SE & Co. KG
- › Managing Consultant, IBM
- › Leiter Vertrieb, SoftService GmbH
- › Consulting und Sales Rollen @ IBM, T-Systems, Symantec, Novell

Expertise

- › Transformationsmanagement zur agilen Prozessorganisation sowie vom Produkt- zum Lösungsanbieter
- › Projektmanagement komplexer IT- und Organisationsprojekte (Methodik: Wasserfall und skaliertes Scrum)
- › Agile Coach, Scrum Master, Coach of agile Coaches
- › Verbesserung der unternehmensweiten Projektarbeit
- › Requirements Engineering im Rahmen von Stakeholder Management
- › Geschäftsprozessanalysen und Prozess Redesign
- › Service Management Konzept und Umsetzung

Sonstiges

› Ausbildungen und Zertifizierungen

Symantec Worldwide Solution Sales School; IBM Global Sales School; ITIL Foundation Training; IBM Projektleiterausbildung; IBM Beraterausbildung; Six Sigma Yellow Belt; Hunde Verhaltenstherapeutin (inkl. Humankommunikation); Systemischer Coach; Trainingsdidaktik; Agile Coach; MBA Prozess- und Projektmanagement seit März 2019

› Branchenerfahrung

Telekommunikation, Versicherungen, Banken, öffentlicher Sektor, Retail, Systemhäuser, Energiewirtschaft

› Sprachkenntnisse

Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift; Niederländisch, Französisch, Mandarin, Spanisch und Italienisch Grundkenntnisse

› Hobbies/Ehrenamt

Radfahren am Niederrhein, Golf, Trainerin für Kinder in einer Flüchtlingsereinrichtung, Unterstützung des örtlichen Tierschutzvereins